

## Sicherheitshinweis der Scharlau GmbH

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten (Datenschutz), sowie Ihrer Privatsphäre ist eine unserer wichtigsten Aufgaben. Wir nutzen eine möglichst sichere und standardisierte Technologie: Die Übertragung Ihrer Daten zwischen Ihrem Arbeitsplatz und dem Serversystem der Scharlau GmbH werden per TLS / SSL (Transport Layer Security / Secure Socket Layer) verschlüsselt. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann.

Wir weisen jedoch trotz der von uns getroffenen Maßnahmen ausdrücklich darauf hin, dass es eine absolute Sicherheit im Internet nicht geben kann.

Aus diesem Grund sollten Sie und Ihre Kollegen/Mitarbeiter mit folgenden Verhaltensregeln aktiv zu Ihrer Sicherheit beitragen:

- ändern Sie bitte regelmäßig Ihre Passwörter und verwenden Sie dabei möglichst keine "leicht" zu erratenden Begriffe, wie Namen von Firmen, zwei und vierbeinige Lebensabschnittsgefährten, Geburtsdaten oder ähnliches. (Beachten Sie bitte auch, dass ein Passwort mindestens 6 Zeichen haben muss, wobei mindestens ein Buchstabe und eine Ziffer darin vorkommen müssen.)
- geben Sie diese Passwörter nicht an Kollegen oder Freunde weiter und notieren Sie diese auf keinen Fall "gut lesbar" auf Ihrer Schreibunterlage. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung ist die Scharlau GmbH zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden berechtigt. Außerdem haften Sie in vollem Umfang für jeglichen Missbrauch durch Dritte.
- sollten Sie das "Gefühl" haben, dass jemandem Ihre Zugangsdaten bekannt sein könnten, ändern Sie bitte möglichst umgehend Ihr Passwort.

und zum Schluss:

- unsere Mitarbeiter aus Support/Hotline etc. werden Sie in keinem Fall nach Ihren Passwörtern fragen, da Sie diese für eine Hilfestellung oder die Bearbeitung Ihrer Anfragen nicht benötigen.

Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn jemand telefonisch den Versuch machen sollte, Ihre Passwörter auszuspähen.

Stand: 25.04.2015

Scharlau GmbH Hamburg